



# Baron Assurantiën

## Baron Assurantiën

Postbus 2010

8901 JA Leeuwarden

KvK: 61553670

info@baronassurantien.nl

06 46 995 998

058 20 10 105

IBAN: NL81 INGB 0006 5945 98

baronassurantien.nl

## ALGEMENE VOORWAARDEN – Baron Assurantiën

Versie 4-2018

Deze algemene voorwaarden maken onderdeel uit van de overeenkomst tussen u als klant en Baron Assurantiën als onafhankelijk tussenpersoon. Indien u voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst vragen heeft over de algemene voorwaarden, dient u daarover direct contact op te nemen met Baron Assurantiën.

Ook natuurlijke personen en rechtspersonen die direct of indirect aan Baron Assurantiën zijn verbonden en bij de dienstverlening door of namens Baron Assurantiën zijn betrokken, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

### Over Baron Assurantiën

Baron Assurantiën is een eenmanszaak en is statutair gevestigd in Drachten, en houdt kantoor aan de Balthasar Bekkerwei 70 in Leeuwarden. Baron Assurantiën staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 61553670 en in het WFT-register onder nummer 12042889. Het WFT-register kunt u raadplegen via de website van de AFM: [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

Baron Assurantiën staat bij KiFiD geregistreerd onder nummer 300.015915.

Baron Assurantiën houdt zich bezig met het inventariseren en beheren van uw risico's en adviseren over, het afsluiten van en het assisteren bij de administratie en uitvoering van verzekeringsovereenkomsten. Baron Assurantiën is partnerkantoor van FGD Diensten B.V. te Leeuwarden. Waar u hierna leest Baron Assurantiën, dient u te lezen Baron Assurantiën/FGD Diensten B.V.

### Diensten Baron Assurantiën

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al uw opdrachten aan Baron Assurantiën, waaronder in ieder geval:

- risico inventarisatie en het afsluiten van verzekeringen;
- adviseren over dekking (op verzoek); verstrekken van verzekeringsdocumenten;
- assisteren bij claims gedurende de overeenkomst.

Als uw opdracht geen betrekking heeft op advisering, zal Baron Assurantiën dit aan u bevestigen. In dat geval sluit Baron Assurantiën slechts de verzekering voor u af zonder hierover inhoudelijk te adviseren.

### **Voor wie Baron Assurantiën optreedt**

In beginsel treedt Baron Assurantiën alleen op voor klanten zoals u.

### **Eerlijke behandeling**

Een eerlijke behandeling staat bij Baron Assurantiën voorop. Dit betekent dat Baron Assurantiën zich inspent:

de werkzaamheden te verrichten met gedegen bekwaamheid, zorgvuldigheid en integriteit;

niet in een positie te komen die de primaire verplichtingen aan u in gevaar brengt;

klachten snel, zorgvuldig en onafhankelijk te behandelen;

transparant te zijn over de vergoeding;

uw vertrouwelijkheid te respecteren.

### **Bescherming persoonsgegevens**

Bij de verwerking van persoonsgegevens houdt Baron Assurantiën zich aan de bepalingen zoals neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Baron Assurantiën gaat zorgvuldig om met van u verkregen vertrouwelijke gegevens.

Vertrouwelijke gegevens zijn niet die gegevens welke Baron Assurantiën (ook) van derden heeft verkregen of gegevens die publiekelijk bekend zijn. Op de geheimhouding kan geen beroep worden gedaan indien Baron Assurantiën op grond van een wettelijke regeling of rechterlijke uitspraak verplicht is tot verstrekking dan wel openbaarmaking van bepaalde gegevens.

### **Premiebetaling**

U dient premie te betalen conform de bepalingen in uw verzekeringspolis. Indien u de premie te laat betaalt, kan dit ertoe leiden dat de polis zonder voorafgaande kennisgeving wordt opgezegd of opzegbaar wordt door de verzekeraar. Baron Assurantiën is niet verplicht de premie voor u te betalen indien zij geen gelden van u heeft ontvangen met de uitdrukkelijke en schriftelijke opdracht om de premie te voldoen. Uw verplichting de premie te betalen kan zich ook voordoen onder polissen waarbij de verzekeraar insolvent is geworden.

## **Vergoeding**

De vergoeding die u aan Baron Assurantiën dient te betalen, wordt berekend aan de hand van een fee of courtage op basis van de verzekeringspremie. Baron Assurantiën kan daarnaast een vergoeding ontvangen uit hoofde van het afwickelen van schades, regresbetalingen en aanvullende diensten aan verzekeraars. Baron Assurantiën brengt naast de fee of courtage ook poliskosten bij u in rekening. U kunt te allen tijde informatie opvragen over vergoedingen die Baron Assurantiën heeft ontvangen uit hoofde van uw verzekeringsproducten.

## **Vertegenwoordiger**

U kunt een derde partij aanstellen die Baron Assurantiën zal instrueren. Deze derde partij treedt dan op als uw vertegenwoordiger. Baron Assurantiën zal in dat geval in een aparte overeenkomst opnemen dat de desbetreffende derde bevoegd is namens u te handelen. Baron Assurantiën is niet verantwoordelijk voor het controleren van de informatie die de vertegenwoordiger verstrekt of voor het controleren van de bevoegdheid van de vertegenwoordiger.

Indien Baron Assurantiën de advisering over uw lopende verzekeringsproducten overneemt van een andere partij, is zij hiervoor niet aansprakelijk totdat Baron Assurantiën een redelijke periode is geboden om de status van die producten te beoordelen en hierover schriftelijk te adviseren.

## **Uw verantwoordelijkheden**

Om tot een goede dienstverlening te kunnen komen, heeft u de volgende verantwoordelijkheden:

- alle instructies aan Baron Assurantiën/FGD Diensten dient u schriftelijk te geven;
- ontvangen informatie dient u goed door te lezen, eventuele onduidelijkheden of onwenselijkheden moet u direct aan Baron Assurantiën doorgeven;
- aan alle voorwaarden en termijnen van alle verzekeringen die Baron Assurantiën voor u sluit moet u voldoen, waaronder:
  - o de datum waarop premie moet worden betaald;
  - o de meldingsplicht ingeval van claims;

- informatie waarom Baron Assurantiën verzoekt dient u tijdig te verstrekken;
- alle facturen van Baron Assurantiën dient u binnen de betaaltermijn te voldoen;
- jegens de verzekeraars dient u te goeder trouw te handelen;
- op de volgende momenten dient u alle documenten en informatie over de te beschermen risico's te verstrekken:
  - o voordat de overeenkomst is gesloten;
  - o bij veranderingen van de dekking;
  - o bij veranderingen die het verzekerde risico substantieel vergroten of die betrekking hebben op het nakomen van een voorwaarde of verplichting uit de verzekeringsovereenkomst;
  - o als een claim wordt ingediend;
  - o als de polis wordt vernieuwd of verlengd; of
  - o op een ander moment wanneer nadere informatieverstrekking aan verzekeraars op grond van de polis is vereist;

Baron Assurantiën is niet aansprakelijk voor de gevolgen van door u verstrekte onvolledige of onjuiste informatie. Als u twijfelt of Baron Assurantiën alle vereiste informatie in haar bezit heeft, dient u direct contact op te nemen met Baron Assurantiën.

### **Indienen van claim**

Iedere schade, claim of omstandigheid die u op grond van de polis moet melden, dient u zo snel mogelijk aan Baron Assurantiën te melden. Indien u niet onmiddellijk meldt, kunnen de verzekeraars gerechtigd zijn uw claim af te wijzen.

Zonder toestemming van de verzekeraar mag u geen aansprakelijkheid erkennen of instemmen met enige actie anders dan noodzakelijke maatregelen om de schade te minimaliseren of die in het belang zijn van gezondheid en veiligheid.

Bij uw melding moet u Baron Assurantiën alle relevante feiten en gegevens verstrekken in verband met de gebeurtenis waarvan u melding maakt. Uw polisvoorwaarden bij de verzekeringen beschrijven gedetailleerd de procedures en voorwaarden in verband met het indienen van een omstandigheid of claim. Indien gewenst, assisteert Baron Assurantiën u bij het indienen van een melding onder een polis die zij voor u heeft afgesloten. Baron Assurantiën zal zich inspannen een vergoeding of schadeloosstelling te verkrijgen.

Baron Assurantiën brengt hiervoor geen extra kosten bij u in rekening (tenzij anders met u overeengekomen).

De service van Baron Assurantiën omvat het behandelen van claims gedurende de periode dat Baron Assurantiën uw tussenpersoon is. Indien de relatie tussen u en Baron Assurantiën eindigt, behoudt Baron Assurantiën zich het recht voor de behandeling van de lopende claims ten tijde van de beëindiging over te dragen aan een andere, door u aangestelde, partij. Het is ook mogelijk dat Baron Assurantiën de lopende claims blijft behandelen na beëindiging van de relatie mits zij daartoe in staat is en daarvoor een vergoeding is overeengekomen.

### **Aansprakelijkheid**

Met uitzondering van schade die direct ontstaat door opzet of bewuste roekeloosheid van Baron Assurantiën, is iedere aansprakelijkheid van Baron Assurantiën voor schade, kosten en overige uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot juridische kosten) beperkt tot het bedrag dat haar beroepsaansprakelijkheidsverzekering uitkeert inclusief het eigen risico.

Indien de beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Baron Assurantiën beperkt tot de totale vergoeding die Baron Assurantiën aan u in rekening heeft gebracht ten aanzien van de opdracht die aan de betreffende claim ten grondslag ligt. Baron Assurantiën is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet beperkt tot, gevolgschade, bedrijfsschade en gederfde winst en/of omzet.

### **Klachten**

Indien u niet tevreden bent over de dienstverlening van Baron Assurantiën, kunt u contact opnemen met uw contactpersoon. Baron Assurantiën probeert uw klacht binnen vijf werkdagen op te lossen. Indien dit niet mogelijk is, zal Baron Assurantiën in ieder geval de ontvangst van uw klacht bevestigen en u informeren op welke termijn zij de klacht in behandeling kan nemen.

Indien u consument bent, kunt u uw klacht tevens richten tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Wij verwijzen u naar de website [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) voor de voorwaarden.

Klachten dienen op straffe van verval van recht binnen één jaar nadat de gronden van de klacht bij u bekend zijn geworden of hadden moeten worden schriftelijk aan Baron Assurantiën kenbaar te worden gemaakt. Een klacht schort uw betalingsverplichting niet op.

### **Toepasselijk recht**

Alle geschillen tussen u en Baron Assurantiën worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden.

### **Belangenverstrengeling**

Het is mogelijk dat op een bepaald moment sprake is van belangenverstrengeling. Baron Assurantiën stelt u daarvan op de hoogte en doet een voorstel voor een oplossing. U hebt in een dergelijk geval het recht de overeenkomst met Baron Assurantiën te beëindigen.

### **Wijzigingen**

Deze algemene voorwaarden vervangen alle (eventuele) eerdere overeengekomen algemene voorwaarden tussen u en Baron Assurantiën met betrekking tot het verrichten van diensten als tussenpersoon.

Indien tussen u en Baron Assurantiën een specifieke overeenkomst bestaat, dan heeft die overeenkomst voorrang op deze algemene voorwaarden indien zij innerlijk tegenstrijdig zijn.

Baron Assurantiën is bevoegd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

### **Conversie**

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden gedeeltelijk of geheel ongeldig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. In een dergelijk geval zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de betekenis van de originele bepaling.